



PRESENTACIÓN

Órdenes de trabajo con fotos, firma y PDF para el cliente

■ Qué es Recibido

Recibido es una app de órdenes de trabajo para talleres, servicio técnico y oficios: cada equipo o trabajo que recibís queda registrado en una orden numerada, con fotos, firma del cliente y un PDF prolijo para mandar por WhatsApp. Datos del cliente, equipo, problema, diagnóstico, materiales, mano de obra, seña y saldo, todo en un solo lugar.

Se instala como cualquier app, con su ícono, y funciona aunque no haya señal. Está pensada para usarla en el mostrador o en la casa del cliente, desde el celular.

■ El problema que resuelve

En un taller o servicio técnico entran muchos trabajos, y casi siempre se anotan en papelitos o en un cuaderno.

- No queda claro qué dejó el cliente, en qué estado y qué problema dijo que tenía.
- Se pierde la cuenta de qué trabajos están pendientes, cuáles en curso y cuáles listos para entregar.
- La seña se anota en cualquier lado y después no se sabe cuánto falta cobrar.
- Ante un reclamo, no hay foto de cómo llegó el equipo ni una firma de conformidad.
- Pasar el detalle y el precio al cliente lleva tiempo y queda poco profesional.

Recibido ordena todo eso en el teléfono, sin papeles.

■ Cómo funciona, en 4 pasos

1 Creás una orden nueva con los datos del cliente y del equipo o trabajo. La app le pone el número sola.

2 Anotá el problema y sacás fotos de cómo llega el equipo.

3 Cargás el diagnóstico, los materiales y la mano de obra. La app suma el total, descuenta la seña y muestra el saldo.

4 Al entregar, el cliente firma en la pantalla y le mandás el PDF por WhatsApp.

■ Qué hace la app

Función	Qué significa para el negocio
Órdenes numeradas	Cada trabajo tiene su número propio, con fecha de ingreso y de entrega.
Datos del cliente	Nombre, celular y dirección, para ubicarlo y escribirle con un toque.
Equipo o trabajo	Qué se repara o qué trabajo es, marca y modelo, y número de serie o patente.
Problema y trabajo	Lo que informa el cliente, el diagnóstico y el trabajo realizado, cada cosa en su lugar.
Materiales y mano de obra	Repuestos y materiales con cantidad y precio, más la mano de obra. La app suma todo.
Seña y saldo	Anotás la seña o el adelanto y la app muestra cuánto falta cobrar.
Garantía	Días de garantía por trabajo, que aparecen en el PDF.
Fotos de antes y después	Fotos de cómo llegó el equipo y de cómo quedó, para evitar discusiones.
Firma del cliente	El cliente firma con el dedo en la pantalla, con su aclaración, como conformidad.
PDF profesional	Con el nombre y el logo del negocio, los datos, el detalle, los importes, las fotos y la firma. Se comparte por WhatsApp o se guarda.
Mensaje por WhatsApp	Un resumen de la orden listo para mandar al cliente.

Función	Qué significa para el negocio
Estados	Pendiente, En curso, Terminada y Entregada, con filtros para ver qué hay en cada uno.
Buscador	Encontrás cualquier orden por cliente, teléfono, equipo o número.
Respaldo	Descargás una copia de todas las órdenes y la restaurás en otro equipo.
Funciona sin señal	Una vez instalada, se usa aunque no haya internet.

■ Por qué le conviene al negocio

- **Nada se pierde.** Cada trabajo queda registrado con todos sus datos.
- **Sabe qué tiene pendiente.** Los estados muestran qué falta hacer y qué está listo para entregar.
- **Cobra lo que corresponde.** La seña y el saldo quedan claros para los dos.
- **Se cubre ante reclamos.** Las fotos y la firma muestran cómo llegó y cómo se entregó.
- **Da una imagen profesional.** El cliente recibe un PDF prolijo con el nombre y el logo del negocio.
- **Sin complicaciones.** Se usa desde el celular, sin computadora y sin capacitación.

■ Para quién es

- Servicio técnico de celulares, computadoras y electrónica.
- Reparación de electrodomésticos, aire acondicionado y refrigeración.
- Talleres mecánicos, de motos y de bicicletas.
- Electricistas, plomeros, gasistas y técnicos que trabajan a domicilio.
- Cualquier oficio que reciba trabajos y necesite dejarlos por escrito.

■ Probalo gratis 15 días

Abrió la app desde el celular, dejó tu nombre y tu WhatsApp, y creó tu primera orden. Para ver cómo queda antes de cargar trabajos reales, la app trae una orden de ejemplo. Para tenerla como app, elegí "Instalar".

Durante la prueba la app muestra cuántos días quedan.

■ Preguntas frecuentes

¿Funciona en Android y en iPhone?

Sí. Se instala desde el navegador del teléfono, sin pasar por la tienda de aplicaciones.

¿Necesito internet?

Solo para entrar la primera vez. Después funciona sin señal.

¿El cliente necesita instalar algo?

No. Recibe el PDF o el mensaje por WhatsApp y lo abre como cualquier archivo.

¿Puedo poner mi nombre, mi logo y mis colores?

Sí. La versión para tu negocio lleva tu nombre, tu logo, tus colores y tu propia numeración de órdenes.

¿Se puede adaptar a mi rubro?

Sí. Por ejemplo, para un servicio técnico de celulares se pueden agregar el IMEI, la clave de desbloqueo y los accesorios que deja el cliente.

¿Qué pasa con mis datos cuando termina la prueba?

Quedan guardados. Cuando tengas tu versión, seguís donde estabas.

¿Alguien más ve mis órdenes?

No. Los datos quedan en tu teléfono. Con el respaldo te llevás una copia a donde quieras.